

Solco per Te, un servizio per aiutare chi è alla ricerca di un posto privato in casa residenza anziani

L'iniziativa del Consorzio, per il momento dedicata solo ai non autosufficienti, vuole fornire ascolto e supporto per trovare le soluzioni più adatte alle diverse esigenze

Il **Consorzio Solco Ravenna** ha attivato un nuovo servizio dedicato a tutte le persone che hanno bisogno di informarsi sui **posti residenziali per anziani non più autosufficienti**.

Il nuovo servizio si chiama **"Solco per Te – la posta di accesso ai servizi per anziani del Consorzio"**. Qui ogni persona interessata a un posto privato in una casa residenziale per anziani potrà trovare le risposte che cerca e anche qualcosa di più: persone capaci di ascoltare, di capire il bisogno e di trovare la soluzione più adatta alle esigenze espresse all'interno della rete del consorzio.

«L'obiettivo di questo nuovo servizio è lavorare insieme a chi si rivolge a noi alla costruzione di un nuovo progetto di vita – afferma la **responsabile di Solco per Te, Silvana Piolanti** –. Non ci limitiamo a fornire una lista di strutture con posti disponibili o informazioni su come fare ad accedervi. Cerchiamo di analizzare il bisogno, ascoltiamo le esigenze e le particolarità, valutiamo la soluzione più adatta, offriamo supporto nel momento del disbrigo delle pratiche, siamo al

fianco della persona anziana e dei suoi familiari nel momento di inserimento in struttura e, successivamente, monitorando il loro grado di soddisfazione e dialogando con i coordinatori dei servizi per ottimizzare al meglio la proposta residenziale».

Silvana Piolanti è una professionista con tanta esperienza nel campo della residenzialità per anziani. È stata tra l'altro coordinatrice responsabile della casa residenza anziani Maccabelli di Russi, instaurando un ottimo rapporto con ospiti e comunità. Fa parte inoltre dell'Otap della provincia di Ravenna, l'organismo che si occupa di verificare che le case residenza anziani convenzionate abbiano e mantengano i requisiti necessari per avere l'accreditamento regionale.

«La base per un buon lavoro in queste situazioni è l'ascolto – continua Piolanti –. Non dobbiamo mai sottovalutare il sentimento che in quel momento anima la persona che si rivolge a noi in una fase di difficoltà. Magari è un familiare che non riesce a gestire più il suo anziano, oppure è una persona che



si ritrova spesso sola in casa perché figli e nipoti vivono lontano. Ci sono tante situazioni e, purtroppo, per molti l'assistenza domiciliare privata non è la soluzione più semplice da trovare».

In questa prima fase di avvio, il servizio si dedicherà esclusivamente alla residenzialità per anziani non autosufficienti, ma l'obiettivo è di renderlo un luogo capace di dare risposte e supporto a diverse situazioni, grazie agli innumerevoli servizi che la rete delle associate a Solco mette a disposizione per il welfare del territorio.

Solco per Te è **aperto su appuntamento** tramite richiesta a **piolanti@solcoravenna.it**